



GUIDE D'UTILISATION

des démarches
d'Urbanisme en ligne
pour les particuliers



1. Avant de me lancer ...



Et si je rencontre des difficultés pour réaliser cette démarche en ligne?

Le service urbanisme de la Commune m'accompagne par téléphone ou par mail si besoin.



Format des pièces du dossier : je les vérifie !

Je veille, avant d'entamer cette démarche, à préparer les pièces à déposer en vérifiant leur taille (maximum 100 Mo par document). Les extensions de format de fichier acceptées sont : *pdf, *jpg, *png, *tiff, *gif.



Je n'ai pas de scanner : comment faire ?

Si je dispose d'un téléphone portable ou d'une tablette : il existe des applications qui me permettent de scanner mes documents. Pratique !

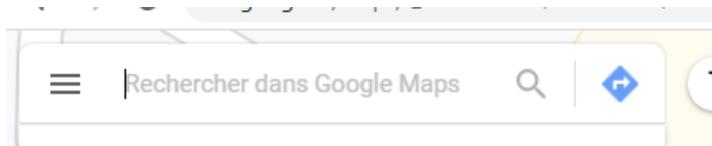
Je veille à bien indiquer les mesures sur mes plans pour permettre une bonne instruction de mon dossier, surtout si mes pièces sont scannées.



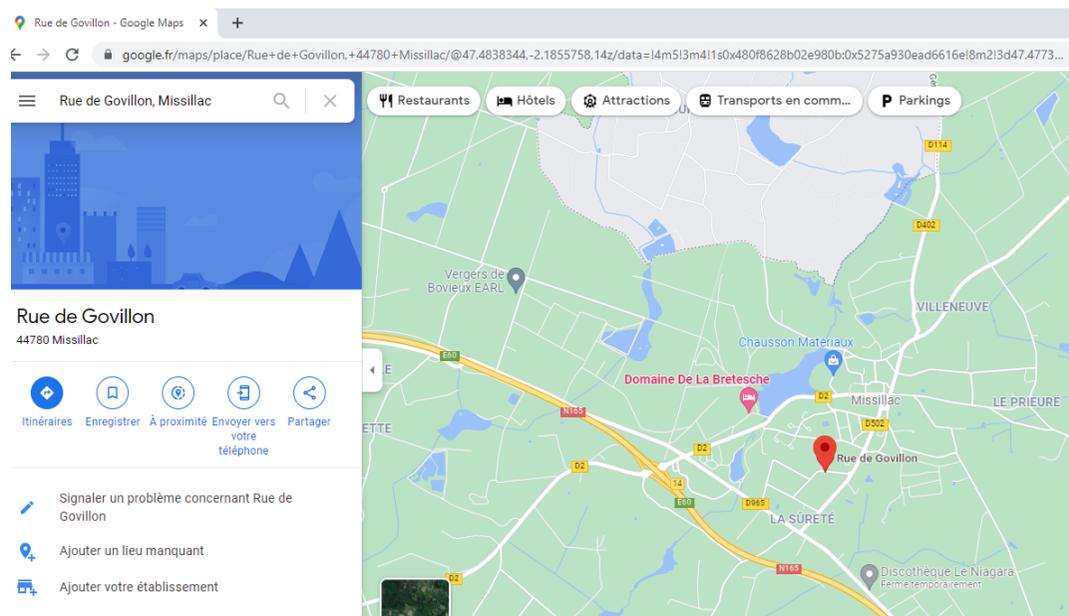
Je ne sais pas télécharger un plan de situation ?

[Si oui : je passe à l'étape suivante en cliquant ici.](#)

Je me rends sur le site **Google Maps** : <https://www.google.fr/maps> et je recherche l'adresse du projet en saisissant dans l'onglet recherche à gauche



Ex : Rue de Govillon - MISSILLAC



Je peux importer l'image et l'intégrer sur un format word pour l'impression en format PDF sur mon ordinateur et je nomme le fichier : Plan de situation



Je ne sais pas télécharger un plan cadastral ?

[Si oui : je passe à l'étape suivante en cliquant ici.](#)

Pour réaliser un plan de masse, je peux utiliser un fond cadastral sur lequel je dessinerai mon projet.

Je peux me connecter au site du cadastre : cadastre.gouv - <https://www.cadastre.gouv.fr/scpc/accueil.do>

Une fois l'adresse saisie, je saisis l'adresse de mon projet dans « ma recherche »



Je peux rechercher ma parcelle par références cadastrales

Préferer une recherche par adresse de la parcelle
Effectuer une nouvelle recherche par références cadastrales

MA RECHERCHE

Ville, Commune
ex : Rennes, Paris 9

Code Postal
ex : 69008

Département
ex : Essonne, Côte-d'Or

Par parcelle

Préfixe
ex : 000, 011

Section [Liste des sections](#)

N° de parcelle
ex : 250, 1

Par feuille cadastrale

Afficher résultats par page

[REINITIALISER](#) [RECHERCHER](#)

2. Je saisis ma demande



Les pièces à joindre à mon dossier sont prêtes ?

Je commence la démarche en ligne !

1. **Je me connecte** et clique sur :

<https://cc-paysdepontchateau.geosphere.fr/guichet-unique/Accueil>

Vos démarches
d'urbanisme en ligne

Connexion ou création de votre espace

Particulier

Identifiant (pro) / Email (particulier)

Mot de passe

Connexion

[J'ai oublié mon mot de passe](#)
[Créer un compte Particulier / Professionnel](#)

2. Je crée un compte utilisateur PARTICULIER :

Vos démarches
d'urbanisme en ligne

Connexion ou création de votre espace

Particulier 

Identifiant (pro) / Email (particulier) 

Mot de passe 

Connexion

[J'ai oublié mon mot de passe](#)
Créer un compte **Particulier** [Professionnel](#)

3. Je remplis mes informations :

Formulaire d'inscription

Une fois votre inscription validée, vous recevrez un email avec un lien pour activer votre compte.

Vos données de connexion

Adresse email* identifiant de connexion : email

Confirmation de l'adresse email*

Mot de passe* mot de passe de connexion

Confirmation du mot de passe*

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre, un caractère spécial autorisé (\$ @ \$! % * # ? &).

Vos coordonnées

Civilité* **Nom*** **Prénom***

N° **Extension** **Adresse*** **Complément d'adresse**

Code postal* **Commune***

Téléphone* Ne pas indiquer de '.' entre les chiffres

Validation

7 + 4 = ?

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation. *

4. Je clique sur « valider »



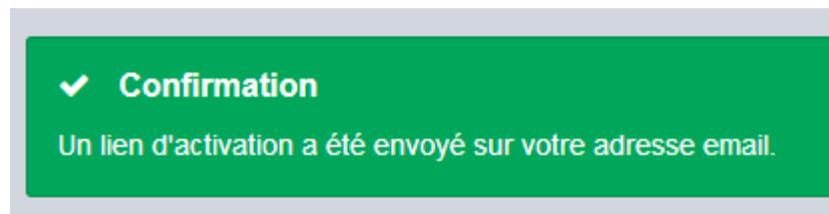
Si une anomalie est présente, la zone d'erreur est caractérisée en rouge :



Code postal*

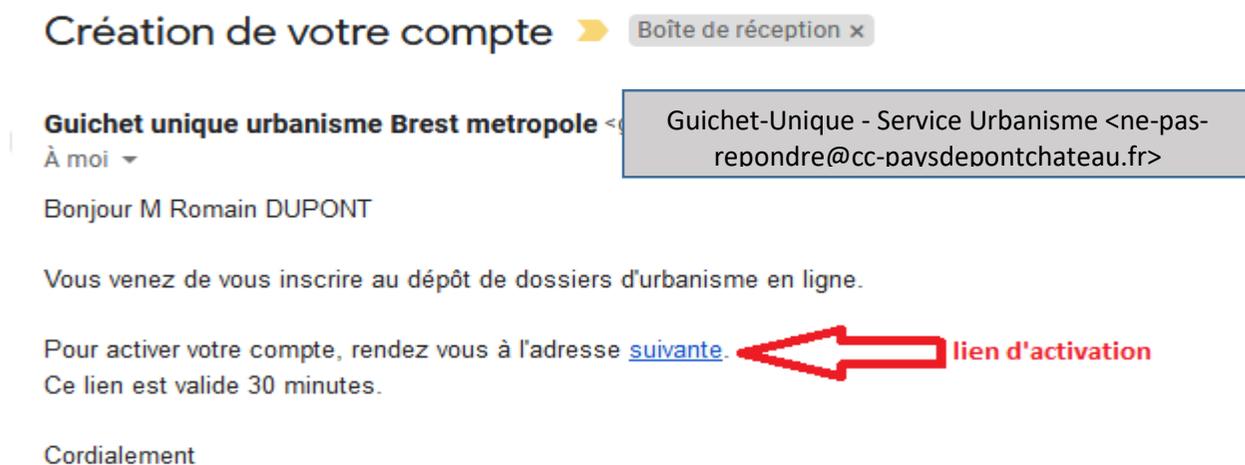
Le champ est obligatoire.

Si c'est conforme, le message suivant apparaît :



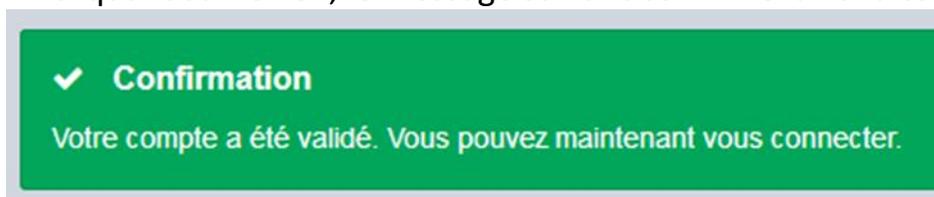
5. Je reçois le message ci-dessous et valide mon compte

- Je dispose de **30 minutes pour valider mon compte** en cliquant sur le lien inclus dans le corps du message.
- Si je dépasse le délai de 30 minutes, il sera nécessaire de recommencer une création de compte.



ATTENTION : Ce message peut se retrouver dans la partie SPAMS de votre boîte aux lettres.

En cliquant sur le lien, le message suivant confirme la validité du compte :



6. Connexion sur le portail :

- Je sélectionne le profil Particulier dans la première ligne d'identification.
- Je saisis mes identifiants (renseignés au point 3 -> l'identifiant correspondant à mon email).

Vos démarches
d'urbanisme en ligne

Connexion ou création de votre espace

Particulier

rdupont@fournisseur.fr

.....

Connexion

[J'ai oublié mon mot de passe](#)
[Créer un compte Particulier / Professionnel](#)

7. Créer un dépôt

Je clique sur Nouveau dossier et sélectionne dans la liste déroulante : commune, type de dossier, numéro de cerfa, objet de la demande :

1

Type de la demande



Type de la demande

Commune*

CROSSAC

Type de dossier*

DP - Déclaration préalable

Numéro du Cerfa*

13702*06 - Déclaration préalable - Lotissements et autres divisions foncières non soumis à permis d'aménager

Objet de la demande*

Lotissements et autres divisions foncières non soumis à permis d'aménager

Valider

Je clique sur

Valider

8. Je complète et valide ensuite chaque page du formulaire en ligne correspondant au formulaire cerfa sélectionné :

2
Description du projet

Nouvelle demande

1 2 3 Ré

Type de la demande Description du projet Pièces du dossier

- Demandeur(s) [Modifier](#)
- Localisation du terrain [Modifier](#)
- Le projet [Modifier](#)
- Application d'une législation connexe [Modifier](#)
- Déclaration des éléments nécessaires au calcul des impositions

Les lignes ci-dessous doivent être obligatoirement renseignées, quelle que soit la nature de la construction

Surface taxable totale créée de la ou des construction(s), hormis les surfaces de stationnement closes et couvertes (m²)*

3
Pièces du dossier

9. J'ajoute les pièces numériques nécessaires au dépôt :

Nouvelle demande

1 — 2 — 3 — 4
Type de la demande — Description du projet — Pièces du dossier — Récapitulatif

Pièces obligatoires

Code	Description	
DP01	Plan de situation du terrain ?	



Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 100 Mo.

Pièces complémentaires

Code	Description
Aucune donnée	

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 100 Mo.





Je joins toutes les pièces nécessaires à la bonne instruction de mon dossier (cf. bordereau des pièces à fournir sur le formulaire cerfa). Pour chacune d'elles, il faut sélectionner la nomenclature qui correspond.

10. Je coche les cases et clique sur « déposer ma demande » :

- Le bouton « vérifier les informations saisies » permet de visualiser rapidement toutes les informations enregistrées.
- « je signe électroniquement les documents » : la signature électronique est obtenue en indiquant le nom, prénom du demandeur et son adresse postale. L'architecte est exempté de signer les documents numériquement. Il devra néanmoins préciser son numéro d'inscription au CNOA sur la demande.

Nouvelle demande



1 Type de la demande 2 Description du projet 3 Pièces du dossier 4 Récapitulatif

Récapitulatif

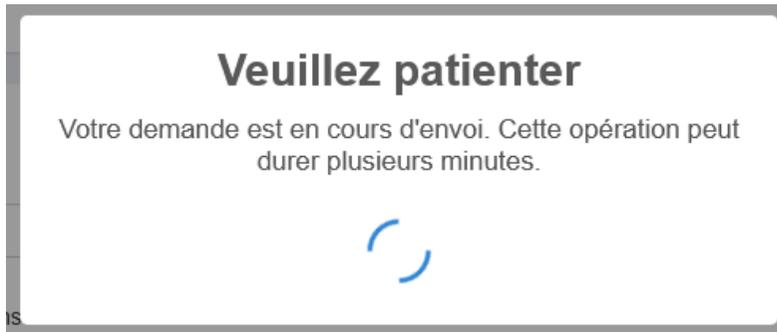
Vérifier les informations saisies

Validation de la demande

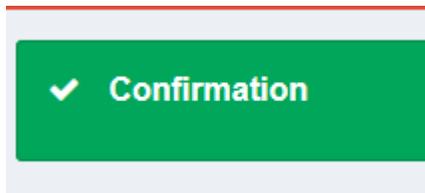
- Je m'oppose à ce que les informations nominatives comprises dans ce formulaire soient utilisées à des fins commerciales
- Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents*
- J'accepte les Conditions générales d'utilisation (CGU) et j'autorise les conditions du traitement automatisé des données à caractère personnel (RGPD). *

Déposer ma demande

11. Suivant la volumétrie des pièces numériques, l'envoi des fichiers va durer plusieurs minutes :



Si cela s'est passé correctement « confirmation » s'affiche :



12. Je reçois un accusé d'enregistrement électronique automatique



Urbanisme <ne.pas.repondre@mairie...t.fr>

Accusé d'enregistrement électronique n° 100764

Madame, Monsieur,

Votre demande de création de dossier en ligne a bien été prise en compte. Votre accusé d'enregistrement électronique (AEE) porte le numéro **100764**.

Le présent accusé d'enregistrement, **que nous vous invitons à conserver**, atteste du bon enregistrement de votre demande et ne préjuge pas de la complétude ou de la recevabilité de votre dossier.

Vous recevrez prochainement l'accusé de réception électronique contenant le récépissé de dépôt, il vous indiquera les références d'enregistrement de votre dossier ainsi que les prochaines étapes de la procédure.

Cordialement,

Nota : Il est inutile de renouveler votre saisine ou d'effectuer une relance avant un délai de 6 jours. Au-delà de ce délai, et après avoir vérifié dans vos courriers indésirables, si vous ne recevez pas l'accusé de réception, nous vous invitons à nous contacter en indiquant impérativement le numéro figurant sur le présent accusé d'enregistrement.

3. Les autres menus du téléservice

Vue « Mes derniers dossiers déposés »

- Le bouton Mes documents permet d'accéder à la fiche récapitulative des informations renseignées lors du dépôt + les pièces déposées.
- Le cas échéant ce menu permettra de redéposer les pièces numériques en cas d'incomplet.

Urbanisme en ligne

Accueil

Mes dossiers

Mes dossiers en cours

Mes dossiers terminés

Dépôt

Mes brouillons (3)

Nouveau dossier

Mes derniers dossiers déposés

Traitement de mon dossier DP 029 019 20 00001

Votre dossier est [en cours d'instruction](#)

Type de dossier : DP

Objet de la demande : Autres travaux

Déposé le : 01/04/2020 sur la commune de

Au : chemin des ecoles

Parcelles : 19 AD 256

Mes documents

Traitement de mon dossier IA 029 019 20 00011

Votre dossier est [en cours d'instruction](#)

Type de dossier : IA

Objet de la demande : Déclaration d'intention d'aliéner

Déposé le : 31/03/2020 sur la commune de

Au : test

Parcelles : 19 BP 120

Mes documents

The screenshot shows a web interface titled 'Documents'. On the left is a sidebar with two items: 'Informations générales' (with a list icon) and 'Documents' (with a folder icon). The main area is divided into two sections. The top section, 'Pièces du dossier', contains a table with the following data:

Code	Description	Date réception
DP00	Formulaire Cerfa ? Récapitulatif de la demande.pdf	01/04/2020
DP01	Plan de situation du terrain ? 1-DP01.pdf	01/04/2020

The bottom section, 'Autres fichiers', contains one file entry: [Recepisse de depot DP - DEMAT-01-04-2020 16-13-44.pdf](#)

- Le bouton « Informations générales » présentent les informations générales du dossier : référence, date de dépôt, date limite d’instruction, statut d’instruction, instructeur en charge du dossier

This is a close-up of the sidebar from the previous screenshot. The 'Informations générales' button, which includes a list icon, is circled in red to highlight it.

État d'avancement de votre dossier

☰ Informations générales

📁 Documents

Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la Ville. [Mentions légales.](#)

Informations générales

Numéro du dossier	DP 029 019 20 00001
État	En cours d'instruction
Date de dépôt	? 01-04-2020
Date de validation des pièces complémentaires	? 01-04-2020
Date limite d'instruction	? 01-05-2020
Documents	DP00 - Formulaire Cerfa DP01 - Plan de situation du terrain

Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la Ville. [Mentions légales.](#)

Informations générales

Numéro du dossier	IA 029 011 20 00003
État	Instruction terminée
Votre dossier est suivi par	
Date de dépôt	? 20-01-2020
Date de validation des pièces complémentaires	? 20-01-2020
Date limite d'instruction	? 20-03-2020
Documents	IA00 - Formulaire Cerfa

Vue « Mes dossiers en cours »

- Ce bouton présente tous les dossiers en cours d'instruction sous forme de tableau de bord. Les boutons sur les côtés permettent d'accéder aux informations et aux pièces déposées, voir de redéposer des pièces selon l'instruction du dossier.

Urbanisme en ligne

Mes dossiers en cours

Accueil

Mes dossiers

Mes dossiers en cours

Mes dossiers terminés

Dépot

Mes brouillons (3)

Nouveau dossier

Liste des dossiers en cours

10 lignes par page

Recherche

Nom du dossier	Type	Date dépôt	Adresse	Commune	Parcelles	Numéro étude	État	Actions
CU 029 011 20 00004	CU	17/01/2020	bererere	29820 BOHARS	11 AD 2		En cours d'instruction	 
CU 029 011 20 00005	CU	17/01/2020	sdksfsdf	29820 BOHARS	11 AD 6		En cours d'instruction	 
CU 029 019 20 00001	CU	09/01/2020	9 RUE AMIRAL CRAS	29200 BREST	19 AZ 112		En cours d'instruction	 
CU 029 019 20 00002	CU	21/01/2020	rue poullic al lor	29200 BREST	19 BP 114, 19 BP 120, 19 BP 121		En cours d'instruction	 
CU 029 019 20 00004	CU	30/01/2020	7 RUE PORSTREIN LAPIERRE	29200 BREST	19 BP 120		En cours d'instruction	 
CU 029 019 20 00006	CU	10/02/2020	chemin des ecoles	29200 BREST	19 AB 25		En cours d'instruction	 
CU 029 069 19 00061	CU	23/09/2019	33 RUE BRANDA	29820 GUILERS	69 AB 125		En cours d'instruction	 
CU 029 069 19 00062	CU	23/09/2019	33 RUE BRANDA	29820 GUILERS	69 AB 125		En cours d'instruction	 
CU 029 075 19 00180	CU	18/09/2019	33 RUE BRANDA	29490 GUIPAVAS	75 AB 125		En cours d'instruction	 
CU 029 075 19 00181	CU	23/09/2019	33 RUE BRANDA	29490 GUIPAVAS	75 AB 125		En cours d'instruction	 

De 1 à 10 sur 57 lignes

1 2 3 4 5 6

Vue « Mes dossiers terminés »

- Ce bouton présente l'historique de ses dossiers traités dont l'instruction est close.

Urbanisme en ligne

Mes dossiers terminés

Accueil

Mes dossiers

Mes dossiers en cours

Mes dossiers terminés

Dépot

Mes brouillons (3)

Nouveau dossier

Liste des dossiers terminés

10 lignes par page

Recherche

Nom du dossier	Type	Date dépôt	Adresse	Commune	Parcelles	Numéro étude	État	Actions
IA 029 011 19 00037	IA	04/11/2019	56 rue de Pen ar gear	29820 BOHARS	11 AA 150		Instruction terminée	 
IA 029 011 19 00039	IA	05/11/2019	115 ALLEE DES NOISETIERS	29820 BOHARS	11 D 296		Instruction terminée	 
IA 029 011 20 00002	IA	17/01/2020	branda	29820 BOHARS	11 AR 6		Instruction terminée	 
IA 029 011 20 00003	IA	20/01/2020	7 bwcxvcb	29820 BOHARS	11 AE 7		Instruction terminée	 
IA 029 019 19 01446	IA	05/09/2019	6 Rue de Pen Ar Run	29200 BREST	19 AP 410		Instruction terminée	 
IA 029 019 19 01448	IA	30/09/2019	rue Poullic al Lor	29200 BREST	19 BP 117, 19 BP 230, 19 BP 231		Instruction terminée	 

De 1 à 6 sur 6 lignes

1

Nom du dossier	Type	Date dépôt	Adresse	Commune	Parcelles	Numéro étude	État	Actions
CU 029 075 19 00180	CU	18/09/2019	33 RUE BRANDA	29490 GUIPAVAS	75 AB 125		En cours d'instruction	 
CU 029 075 19 00181	CU	23/09/2019	33 RUE BRANDA	29490 GUIPAVAS	75 AB 125		En cours d'instruction	 

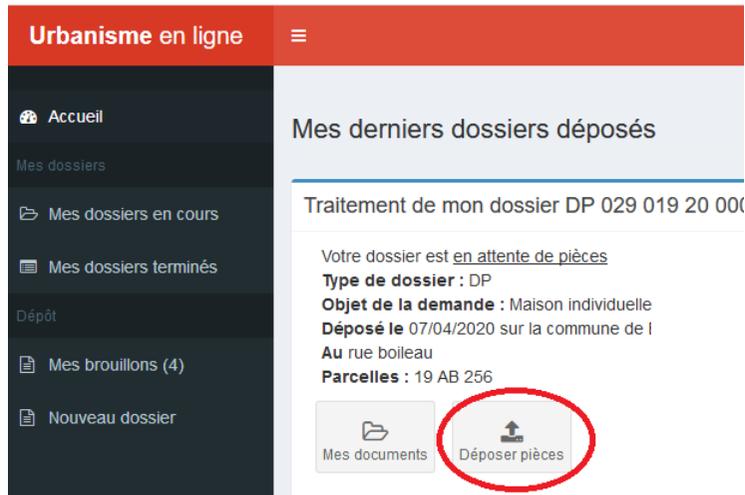
De 1 à 10 sur 57 lignes

1 2 3 4 5 6

4. Je dois déposer des pièces complémentaires

Sur les dossiers en cours, selon l'instruction du dossier, la collectivité peut vous demander de redéposer une pièce ciblée.

Pour cela activer le bouton « Déposer pièces » :



Urbanisme en ligne

Mes derniers dossiers déposés

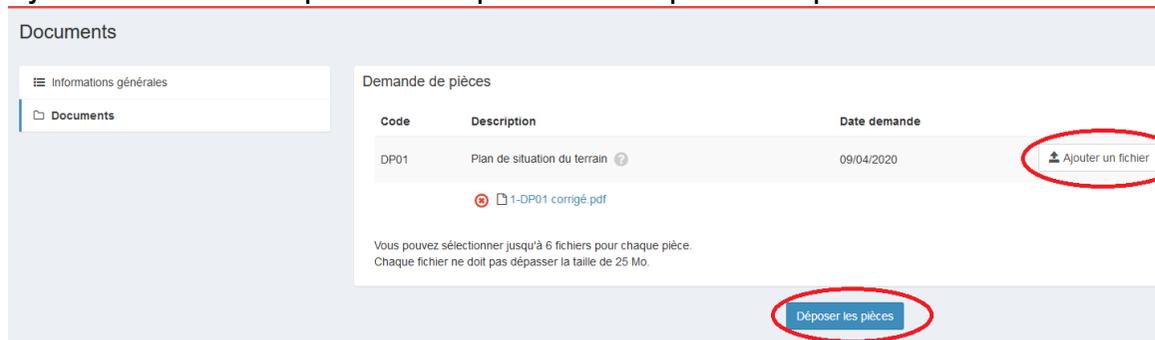
Traitement de mon dossier DP 029 019 20 000

Votre dossier est [en attente de pièces](#)

Type de dossier : DP
Objet de la demande : Maison individuelle
Déposé le : 07/04/2020 sur la commune de I
Au : rue boileau
Parcelles : 19 AB 256

Mes documents Déposer pièces

Ajouter la nouvelle pièce et cliquer sur « Déposer les pièces »



Documents

Informations générales Documents

Demande de pièces

Code	Description	Date demande	
DP01	Plan de situation du terrain ?	09/04/2020	Ajouter un fichier

1-DP01 corrigé.pdf

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 25 Mo.

Déposer les pièces

Participation pour voirie et réseaux

Participation pour voirie et réseaux

Si votre projet se situe sur un terrain soumis à la participation pour voirie et réseaux (PVR), indiquez les coordonnées du propriétaire ou celles du bénéficiaire de la promesse de vente, s'il est différent du demandeur.

Le propriétaire ou le bénéficiaire de la promesse de vente est-il différent du demandeur ?*

Oui Non

Versement pour sous-densité (VSD)

Demandez à la mairie si un seuil minimal de densité (SMD) est institué dans le secteur de la commune où vous construisez.

Si oui, la surface de plancher de la construction projetée est-elle égale ou supérieure au seuil minimal de densité ?

Oui Non

Informations complémentaires

Nombre total de logements créés

30

dont individuels

0

dont collectifs

30

Répartition du nombre total de logements créés par type de financement

Logement Locatif Social

15

Accession Sociale (hors PTZ)

0

Prêt à taux zéro (PTZ)

0

Autres financements

15

S'il s'agit d'un autre financement, veuillez préciser

le nombre total de logements créés doit nécessairement être indiqué dans le(s) champs des types de financement

Formulaire Permis de démolir (version actuelle du téléservice)

Type de démolition

Démolition totale Démolition partielle

Veuillez décrire les travaux qui seront effectués

démolition de la construction existante sur le terrain

Nombre de logements démolis

1

Date approximative à laquelle le(s) bâtiment(s) dont la démolition est envisagée a(ont) été construit(s)

01/01/1947

Format à respecter jj/mm/aaaa, la seule mention de l'année ne suffit pas pour permettre la validation de la page

x

Et maintenant ?

Ma demande va être vérifiée et analysée par les services de Brest métropole.

Je peux à tout moment suivre l'évolution de votre dossier.

Les échanges entre moi et l'équipe d'instruction sont ainsi rapides et efficaces

Une fois la décision prise j'en suis informé(e) automatiquement.

J'affiche mon autorisation de façon visible sur la voie publique

Je peux maintenant débiter mes travaux !

